

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

I.	Bevezetés	2
II.	Fogalom meghatározások	2
III.	Adatkezelések	3
1.	Fizetés	3
2.	Könyvelés, bérszámfejtés	4
3.	Hírlevél, DM	4
4.	Munkafolyamat.....	5
5.	Minőségi kifogások kezelése.....	5
6.	Rendkívüli események.....	6
7.	Névjegykártya kezelése	6
8.	Garanciális ügyintézés	6
9.	Tárhely szolgáltató adatai:.....	7
10.	Facebook	7
IV.	Vagyonvédelem	8
1.	A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága	8
V.	Cookie (süti) kezelés	10
	Általános információ.....	10
	A böngésző süti beállításainak személyre szabhatósága	11
	A süti használat célja	11
	A KL-SYSTEM Kft. által használt sütik	11
	További hasznos linkek	13
VI.	Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek	13
1.	Tájékoztatáshoz való jog.....	14
2.	Az érintett hozzáférésehez való jog	14
3.	Helyesbítés joga	14
4.	Törléshez való jog.....	15
5.	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	15
6.	Adathordozáshoz való jog	16
7.	Tiltakozás joga.....	16
8.	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	16
9.	Visszavonás joga	16
10.	Eljárási szabályok	16
11.	Kártérítés és sérelemdíj.....	17
12.	Bírósághoz fordulás joga	17
13.	Adatvédelmi hatósági eljárás.....	17

I. Bevezetés

A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a **KL-SYSTEM Kft.**(továbbiakban, mint cég, társaság, Adatkezelő) által alkalmazott, és magára nézve kötelezően elismert adatvédelmi és-kezelési elveket. Társaságunk célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa ügyfelei, partnerei, valamint a vele kapcsolatba kerülő érintettek személyes adatainak védelmét.

A **KL-SYSTEM Kft.**, mint adatkezelő adatai:

- *cégneve:***KL-SYSTEM Kft.**
- *székhelye:* 2700 Cegléd, Törteli út 24.
- *cégjegyzékszám:*13-09-131918
- *adószáma:* 14927317-2-13
- *telefonszám:* +36 (53) 500 260
- *e-mail:* kl-system@kl-system.hu
- *adatvédelmi tisztviselő:*

<i>név:</i>	<i>mobilszám:</i>	<i>e-mail:</i>

II. Fogalom meghatározások

A jelen tájékoztatóban használt kifejezéseket AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE által meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni az alábbiak szerint.

- **„személyes adat”**:azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**:a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„az adatkezelés korlátozása”**:a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„adatkezelő”**:az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az

adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- „**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „**adattovábbítás**”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- „**adattörlés**”: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- „**adatfeldolgozás**”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- „**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „**érintett**”: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- „**felhasználó**”: az a természetes személy, aki önkéntes hozzájárulása alapján a TMSI szolgáltatását igénybe veszi;
- „**nyilvánosságra hozatal**”: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

III. Adatkezelések

1. Fizetés

- **Az adatkezelés célja:** a KL-SYSTEM Kft. által végzett szolgáltatás kifizetése, számla kiállítása, az ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szolgáltatás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, ügyfelekkel való kapcsolattartás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.
- **A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési módja.
- **Az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év. Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a Raiffeisen Bank Zrt., 1054 Budapest, Akadémia u. 6. kezeli.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az ügyfél nem kaphat névre szóló számlát.
- **Adattovábbítás:** Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a Raiffeisen Bank Zrt., 1054 Budapest, Akadémia u. 6. felé,
- **Az adattovábbítás jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

- **Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
		rendszerüzemeltetési feladatok ellátása
		POS rendszerének karbantartása
		A rendelőben található kártyaolvasó terminál üzemeltetése
		Számlázó program használata

2. Könyvelés, bérszámfejtés

- **Az adatkezelés célja:** a KL-SYSTEM Kft.számláinak és munkatársainak fizetéssel kapcsolatos adatainak továbbítása, a törvény betartása végett.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.
- **A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési módja, illetve a munkatársak neve, munkanapokkal kapcsolatos információk.
- **Az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** törvényi kötelezettség elmaradása.
- **Adattovábbítás:** számlák, illetve bérszámfejtéshez szükséges adatok papír alapon, illetve elektronikusan e-mailben kóddal ellátott tömörített fájlban.
- **Az adattovábbítás jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
- **Adatfeldolgozók:**

Név	Cég neve	Adatfeldolgozói feladat

3. Hírlevél, DM

- **Az adatkezelés célja:** a KL-SYSTEM Kft. ügyfeleinek tájékoztatása, akciókkal, kedvezményekkel kapcsolatos információk továbbítása e-mailen keresztül.
- **Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulása.
- **A kezelt személyes adatok típusa:** név, e-mail cím.
- **Az adatkezelés időtartama:** Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez - hírlevél -ben meghatározott ideig.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Hírlevél elküldésének megfiúsulása.

- **Adattovábbítás:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Név	Cég neve	Adatfeldolgozó feladat

4. Munkafolyamat

- **Az adatkezelés célja:** a KL-SYSTEM Kft. munkamenetei által használt szoftverek használata.
- **Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulása, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.
- **A kezelt személyes adatok típusa:** név, beosztás, telefonszám, e-mail cím és a Kulcs-Soft szoftver által használt adatok.
- **Az adatkezelés időtartama:** meghatározott ideig, illetve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a KL-SYSTEM Kft. működésének ellehetetlenítése.
- **Adattovábbítás:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Név	Cég neve	Adatfeldolgozó feladat

5. Minőségi kifogások kezelése

- **Az adatkezelés célja:** a KL-SYSTEM Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] és az Fgytv. (törvény a fogyasztóvédelemről) 17/A. § (7) bekezdése.
- **A kezelt személyes adatok típusa:** a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai.
- **Az adatkezelés időtartama:** A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év,
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.
- **Adattovábbítás:** a KL-SYSTEM Kft. központi e-mail címére és posta címére érkező panaszok, minőségi kifogások az érintett partner felé.

- **Az adattovábbítás jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

6. Rendkívüli események

- **Az adatkezelés célja:** a bekövetkezett rendkívüli események kezelése, azokról jegyzőkönyv felvétele.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő, illetve más személyek jogos érdeke fűződik a rendkívüli események kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja],
- **A kezelt adatok köre:** a sérült neve, címe, telefonszáma, szülő/gondviselő neve, elérhetősége, a baleset dátuma, időpontja, a sérülés és a baleset leírása, az intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, valamint a baleset helyszíne.
- **Az adatkezelés időtartama:** A vendégbaleseti jegyzőkönyvek tekintetében öt év.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** lehetetlenné válhat a rendkívüli eseményből eredő jogok érvényesítése

7. Névjegykártya kezelése

- **Az adatkezelés célja:** a kapcsolatépítés, a személyek közötti érintkezés megkönnyítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** a névjegykártya tulajdonosa önkéntes hozzájárulása, mely azzal a cselekedettel realizálódik, amikor átadásra kerül Adatkezelőnek, vagy munkatársának a személyes adatokat tartalmazó névjegy.
- **A kezelt adatok köre:** név, telefonszám, e-mail cím. Esetlegesen munkahely neve, munkahely címe, továbbá a névjegykártyán szereplő egyéb személyes adat.
- **Adatkezelés tárolása:** a kapott névjegykártyát papír alapon névjegytartóban – elzárható szekrényben és/vagy a névjegykártyán szereplő adatok számítógépen történő rögzítésével - a cégvezetés által meghatározott módon és helyen lehet tárolni.
- **Az adatkezelés időtartama:** amennyiben van, úgy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, ellenkező esetben a névjegykártya megsemmisítésére vonatkozó utasításig.
- **Az adatok megismerésére jogosult személye:** a személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

8. Garanciális ügyintézés

- **Az adatkezelés célja:** a garanciális panaszok kezelése érdekében történik
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő, illetve más személyek jogos érdeke fűződik a garanciális ügyintézés kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja],
- **A kezelt adatok köre:** név, telefonszám, e-mail cím, a panasz tartalma
- **Az adatkezelés időtartama:** A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg
- **Adattovábbítás:** a KL-SYSTEM Kft. központi e-mail címére és posta címére érkező panaszok, minőségi kifogások az érintett partner felé.

- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** lehetetlenné válhat a garanciális jogok érvényesítése

9. Tárhely szolgáltató adatai:

Regisztrátor:	
Utca, házszám:	
Irányítószám, település:	
Ország:	
Telefon:	
Telefax:	
URL:	
Technikai kapcsolattartó e-mail:	

10. Facebook

- **Az adatkezelés célja:** A www.facebook.com oldalon magának a weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a www.facebook.com weboldalon
- **A kezelt adatok köre:** www.facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- **Az érintettek köre:** Valamennyi érintett, aki regisztrált a www.facebook.com közösségi oldalon, és lájkolta a weboldalt.
- **Az adatkezelés időtartama,** az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a <http://www.facebook.com/about/privacy/> címen tájékozódhat az érintett.

Az adatkezelés a www.facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a www.facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik:

<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>

A <http://klsystem.hu> használhat ún. plug-in-eket olyan hálózaton keresztül, amelyet Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA üzemeltet, amennyiben a weboldalunk olyan alkalmazásába lép be, amely tartalmaz olyan plug-int, a böngészője közvetlenül a Facebook szervereivel veszi fel a kapcsolatot. Az ilyen plug-ins-ek tartalmát a böngészőjére közvetlenül a Facebook küldi. Facebook

tájékoztatást kap arról, hogy a böngészője a weblapunk vonatkozó oldalára belépett, még akkor is, ha nem rendelkezik Facebook fiókkal vagy ha abban az időpontban a Facebook fiókjába nincs bejelentkezve. Az IP címét a böngészőprogramja közvetlenül a Facebook Egyesült Államokban található szerverére megküldi, ahol rögzítésre kerül. Amennyiben a Facebook fiókjába be van jelentkezve, miközben az oldalunkat böngészi Facebook közvetlenül összekötheti az oldalunkon tett látogatását a Facebook fiókjával. Amennyiben a plug-ins-ek használata közben aktív, például a „like” -ra kattint vagy bejegyzést ír, az erre vonatkozó információ a Facebook szerverén tárolásra kerül és a Facebook fiókján megjelenik. Facebook jogosult ezt az információt hirdetési célból, piaci tanulmányok készítése céljából felhasználni. Facebook létrehozhat felhasználói fiókokat, meghatározhatja az érdeklődési körüket, kiépítheti kapcsolataikat, annak érdekében, hogy egyes oldalak felhasználtságát értékelje, jogosult ezalapján más Facebook felhasználókat tájékoztatni, szolgáltatásokat kínálni. Ha nem kívánja, hogy Facebook a weboldal használata során szerzett adatokat a felhasználói fiókjával összekapcsolja, a Facebook fiókjából ki kell, hogy jelentkezzen mielőtt a weboldalunkat meglátogatja. A Facebook által végzett adatkezelésről, adattovábbításról, az adatkezelési folyamat során Önt megillető jogokról több információért, javasoljuk, hogy olvassa el a Facebook adatvédelmi irányelvét, amelyet az alábbi linken tud tájékozódni:

<http://www.facebook.com/about/privacy>

IV. Vagyonyvédelem

1. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A **KL-SYSTEM Kft.** és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A **KL-SYSTEM Kft.** a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A **KL-SYSTEM Kft.** az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A **KL-SYSTEM Kft.** a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak és az érintetthez rendelhetőek.

A **KL-SYSTEM Kft.** a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Természetesen ez mind informatikai, mind papír alapú személyes adatokat tartalmazó állományokra vonatkozik.

Informatikai oldalon a **KL-SYSTEM Kft.** adatvédelme alapja a felhasználók azonosítási és az információk hitelesítési folyamatának kialakítása. Az adatvédelmet a következő eszközökkel tudjuk biztosítani:

- A hozzáférés-jogosultság rendszerének felépítése, a jogosultság kiosztása.
- A hozzáférés-ellenőrzés rendszerének megvalósítása.
- A nyilvántartások rendszerének és folyamatának kialakítása.
- Megbízható működés, valamint az adatok sértetlenségének és konzisztenciájának biztosítása.
- Szisztematikus, rendszeres adatmentés.
- Képernyőzár használata.
- Az esetlegesen fellépő szoftver- vagy hardverhibák ellenőrzése és elhárítása.
- Az esetlegesen megsérült adatok gyors helyreállításának biztosítása.
- A megfelelő jelszavak, illetve jelszókezelés rendjének kialakítása, amely szabályozza a hozzáférési jogosultságot. A jelszókezelés rendje meghatározza a jelszavak minimális hosszát, lejáratát, az engedélyezett rontások számát, különleges karakterek alkalmazását.
- A hálózatok belső védelmének biztosítása biztonságos architektúrákkal, tűzfalakkal.
- A kiszolgáló és hálózatvezérlő eszközök fizikai biztonságának megoldása.

A **KL-SYSTEM Kft.** minden alkalmazottjára és alvállalkozójára kötelező érvénnyel elrendelte, hogy a papír alapú személyes adatokat tartalmazó állományokat kulccsal elzárható szekrényben, fiókban tárolják. Az ilyen állományokat egy évig tárolják így az irodában, utána irattárba helyezik el a megadott időpontig.

A **KL-SYSTEM Kft.** az adatkezelés során megőrzi:

- **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- **a sértetlenséget:** megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A **KL-SYSTEM Kft.** és az adatkezelésben érintett partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Mindezekmellett tájékoztatjuk az ügyfeleket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokollól

(e-mail,web, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. Ennek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A **KL-SYSTEM Kft.** mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a **KL-SYSTEM Kft.** késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

V. Cookie (süti) kezelés

Általános információ

A HTTP-cookie (könyvelvben csak cookie, vagy süti) egy olyan fájl, (egy adatsor) amit - a weboldal látogatójának számítógépén, mobiltelefonján vagy egyéb, internetes hozzáférést biztosító eszközén - a megnyitott Weboldal szervere küld a Weboldalt megnyitó látogató által használt webböngészőnek (pl.: Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Apple Safari, stb.), majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a weboldal látogatójának gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A sütik kizárólag adatokat tartalmaznak, vagyis nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, illetve kémprogramokat (spyware) és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz. A süti egy kódolt adatsor, egy elérési útvonal, ami csak az adott szerverrel együtt értelmezhető. Magát a felhasználó adatait a szerver tárolja, nem a süti. (Minden weboldal használ sütit.) Fontos azonban kiemelni, hogy a sütik használhatóak negatív célokra is, mivel a felhasználó igényeire és navigálási előzményeire vonatkozó információkat tárolnak. A sütiken keresztül folyamatosan áramlik az információ a weboldal és a böngésző között mindkét irányba, így, ha egy támadó (hacker) beavatkozik az adattovábbításba, úgy a süti által tárolt információk lekövethetőek.

Jó tudni, hogy a sütik korlátozása, vagy tiltása nem jelenti azt, hogy többé nem kap online reklámokat. Mindössze annyi szabályozható, hogy a megjelenő reklámok nem lesznek képesek figyelembe venni a böngészési szokásait, így nem igazodnak az igényeihez és az érdeklődési köreihez.

Egy látogatás során a weboldal a következő célból helyezhet el sütit a felhasználó internetezésre használt eszközén:

- Bejelentkezés tényének rögzítése
- Webshop kosár funkció használata
- Chat (csevegés) ablak használata

-
- Weboldal teljesítménymérése
 - Böngészés elemzése
 - Feliratkozási szokások mérése
 - Releváns reklámok megjelenítése

A böngésző süti beállításainak személyre szabhatósága

A korszerű böngészők mindegyike alkalmas arra, hogy személyre szabhatóak legyenek a böngésző beállításai a sütikre vonatkozóan, úgy, hogy a sütik használata a még a kényelmes internetezést biztosítva is biztonságos legyen felhasználó számára.

Amennyiben a számítógépet többen is használják, akkor érdemes a böngésző által megjegyzett adatokat minden egyes használatot követően törölni, vagy "inkognitó" ablakot használni a böngészéshez. Rendszeresen frissíteni kell a kémprogramok elleni programokat és víruskeresőket!

A támadások jelentős hányada a böngésző biztonsági résein keresztül történik. Minél régebbi verziójú egy böngésző, annál több ilyen gyenge pont található meg benne. Mindig telepítse a böngésző legfrissebb verzióját! Érdemes havonta legalább egyszer utánanézni, hogy nincs-e frissebb verziója a használt böngészőnek.

A süti használat célja

A **KL-SYSTEM Kft.** által üzemeltetett weboldal a <http://klsystem.hu> domainen érhető el.

KL-SYSTEM Kft. a weboldal alapvető és kényelmi funkcióinak biztosítása, a felhasználói élmény fokozása és anonim statisztikák képzése érdekében sütiket használ. Ezek a sütik lehetővé teszik a felhasználó internetezésre használt eszközének felismerését, a felhasználó igényeihez igazított tartalom megjelenítését. A sütik a felhasználó számára egyszerűbb böngészést biztosítanak. Weboldalunk – anonim – látogatói statisztikáinak elkészítéséhez használ sütiket, amelyek értékes információkkal szolgálnak a látogatóink oldalhasználati szokásaival kapcsolatosan.

A weboldalak eléréséhez használt böngészőprogramok alapértelmezett esetben engedélyezik a süti elhelyezését az eszközre. A süti kezelésére vonatkozó információk a böngésző beállításai között találhatóak. Ezek a beállítások megváltoztathatók úgy, hogy a süti automatikus kezelését a böngésző blokkolja, vagy minden esetben értesítést küldjön a felhasználónak, ha az eszközre sütit küldtek. Fontos tudni, hogy a süti használatának tiltása/korlátozása negatívan befolyásolhatja az oldal bizonyos funkcióinak működését.

A KL-SYSTEM Kft. által használt sütik

- **Munkamenet süti**

A süti nélkülözhetetlenek a Weboldal és annak egyes funkciói működéséhez. A testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében a rendszer ún. munkamenet süttel (session cookie) azonosítja a bejelentkezett Felhasználó számítógépet. Amennyiben a Felhasználó csak a böngésző ablakot zárja be, a

böngésző ablakának újrainyításakor bejelentkezett státusz fogadja. Ezek a süтик nem teszik lehetővé, hogy olyan adatokat gyűjtsünk, amelyekkel a Felhasználót egyértelműen azonosítani lehetne (személyes adat). A munkamenet süтик nem alkalmasak marketing célokra való felhasználásra, illetve arra sem, hogy beazonosítsuk a Felhasználó korábbi webböngészési előzményeit.

- **Harmadik féltől származó süтик (Thirdpartycookies)**

Fontos: A legtöbb böngésző adatvédelmi beállításai lehetővé teszik a harmadik féltől származó süтик letiltását. A harmadik féltől származó süतिकet a Weboldal megtekintésekor, de nem a **KL-SYSTEM Kft.** webcíméről, hanem a harmadik fél domainjéről tölti le a Felhasználó böngészője. **KL-SYSTEM Kft.** az alábbi harmadik féltől származó süतिकet, az alábbi célokra használja:

- Google Analytics (célja: anonim látogatottsági statisztikák generálása)
- Google AdWordsRemarketing (célja: a Google Inc. által biztosított hirdetési lehetőségek használata)
- Facebook Pixel (célja: anonim statisztikák generálása a facebook.com -ról érkező látogatók számának meghatározására, valamint a Facebook.com által nyújtott hirdetési lehetőségek használata)

Mivel a **KL-SYSTEM Kft.-nek** nincs ellenőrzési jogköre a harmadik féltől származó süतिकre vonatkozóan, ezért kérjük a Felhasználókat, hogy tekintsék át ezen harmadik felek süतिकre vonatkozó tájékoztatóit:

- Facebook - <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google Inc. - <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>
- Google Analytics – <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A harmadik féltől származó süтик az érintett harmadik félhez kerülnek vissza, amikor a Felhasználó megtekinti például valamely hirdetésüket vagy felkeresi a weboldalukat. A harmadik fél (pl.: Google, vagy Facebook) ezen süтик segítségével a felhasználó teljes böngészési előzményeit nyomon tudja követni azon weboldalak tekintetében, amelyek tartalmazzák az adott harmadik fél ún. "third-party" moduljait (például hirdetési modulját, hirdetéseit).

A Weboldal működéséhez használt harmadik felektől származó süтик és modulok vonatkozásában kérjük, tekintse át a harmadik felek adatkezelési és adatvédelmi irányelveit:

- Google Inc. - <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
- Facebook Inc. - <https://www.facebook.com/about/privacy>

Category: **Statistics**

süти neve	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
-----------	----------	------	--------

collect	google-analytics.com	Pixel	Session
_ga	klssystem.hu	HTTP	2 years
_gat	klssystem.hu	HTTP	Session
_gid	klssystem.hu	HTTP	Session

Category: **Necessary**

süti neve	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
PHPSESSID	klssystem.hu	HTTP	Session

Category: **Marketing**

süti neve	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
_hjIncludedInSample	klssystem.hu	HTTP	Session

További hasznos linkek

Az alábbi oldalakon többet is megtudhat a sütikről, azok felhasználásáról és a vonatkozó törvényről.

- [Hogyan használja a Google a cookie-kat? - https://www.google.com/policies/technologies/cookies/](https://www.google.com/policies/technologies/cookies/)
- [Firefox sütik engedélyezése és tiltása - https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn)
- [Wikipedia a sütikről – https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-s%C3%BCTi](https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-s%C3%BCTi)
- [Microsoft Cookiesguide – http://www.microsoft.com/info/cookies.msp](http://www.microsoft.com/info/cookies.msp)
- [Online adatvédelmi és viselkedés alapú hirdetési útmutató - http://www.allaboutcookies.org/](http://www.allaboutcookies.org/)
- [Jogi fórum a sütikről - http://www.jogiforum.hu/files/publikaciok/domokos_marton_sutiszorny_megerkezett%5bjogi_forum%5d.pdf](http://www.jogiforum.hu/files/publikaciok/domokos_marton_sutiszorny_megerkezett%5bjogi_forum%5d.pdf)
- [2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 155. § - http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300100.TV#lj538id29cd](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300100.TV#lj538id29cd)
- <https://www.adatvedelmizakerto.hu/2010/10/cookie-es-adatvedelem-felhasznalok-nyomokovetese-az-interneten/>

VI. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon.

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a **KL-SYSTEM Kft.** megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

2. Az érintett hozzáférésehez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A **KL-SYSTEM Kft.** az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a **KL-SYSTEM Kft.** elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a **KL-SYSTEM Kft.** által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

4. Törléshez való jog

Az alább felsorolt indokok bármelyikének fennállása esetén az érintett kérelmezheti, hogy a **KL-SYSTEM Kft.** indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a **KL-SYSTEM Kft.** korlátozza az adatkezelést, az alábbi feltételek bármelyikének teljesül esetén:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A **KL-SYSTEM Kft.** az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de maximálisan a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül közlésre, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és

élhet bírósági jogorvoslati jogával. A **KL-SYSTEM Kft.** a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

11. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

12. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

13. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.